

**FORMULARIO DE RECLAMO: Seis pasos  
para presentar un reclamo**

*Wylie v. Hyundai Motor America, Caso N.º 8:16-CV-02102 (C.D. Cal.)*

**[1] Verifique que la siguiente información sea correcta. Si falta información o no es correcta, proporciónela a continuación:**

[Llenado automático del nombre] [Llenado automático de la dirección 1]  
[Llenado automático de la dirección 2]  
[Llenado automático de la ciudad], [Llenado automático del estado] [Llenado automático del código postal]

Nombre:																					
Apellido:																					
Dirección 1:																					
Dirección 2:																					
Ciudad:																Estado					
Código postal:						—															

**[2] Proporcione su dirección de correo electrónico (opcional):**

**Teléfono:**

**Correo electrónico:**

Si decide proporcionar su dirección de correo electrónico, Hyundai le enviará información sobre el acuerdo por este medio. De lo contrario, la información se enviará a la dirección de correo postal anterior.

**[3] Proporcione el número de identificación de su vehículo (“VIN”).** El VIN se encuentra en un pequeño rótulo en la parte superior del tablero, que se ve a través del parabrisas, en la esquina del lado del conductor. El VIN también figura en su tarjeta de registro y probablemente en la del seguro. El VIN consta de 17 caracteres, combinación de letras y números.

**VIN:**

**[4] A continuación, marque todas las casillas que correspondan en función del pago o pagos que solicita (puede marcar todas las casillas que apliquen) e indique el monto que quiere reclamar; adjunte también los documentos requeridos (de ser necesario)**

Compensación por visitas de servicio		
Cantidad de visitas	Compensación monetaria	Certificado de reembolso para el vehículo
Dos visitas	\$225	\$450
Tres visitas	\$450	\$900
Cuatro o más visitas	\$675	\$1.350
<b>MÁXIMO</b>	<b>\$675</b>	<b>\$1.350</b>

Reclamo reembolso por reparaciones

Indique el monto de las reparaciones por las que solicita el reembolso:

\$ 

--	--	--	--

 . 

--	--

**Documentación requerida:**

Adjunte una factura de reparación o un documento que constate: (i) el tipo de reparación, (ii) la fecha, (iii) el millaje, y (iv) el monto pagado (p. ej., recibo de tarjeta de crédito, extracto de tarjeta de crédito o extracto bancario).

NOTA: Si pagó en efectivo y no tiene recibo, su firma en el dorso del formulario certifica, bajo pena de juramento falso, que usted (o un amigo o familiar) pagó en efectivo el monto inscrito y que no cuenta con la documentación correspondiente.

Reclamo reembolso por alquiler de vehículo, remolque u otros costos relacionados a las reparaciones

Indique el monto del alquiler de vehículo, remolque y otros costos por los que solicita el reembolso: \$

--	--	--	--

 . 

--	--

**Documentación requerida:** Adjunte un recibo u otro/s documento/s que constate/n todo lo siguiente:

- Qué servicio se contrató (p. ej., alquiler de vehículo o remolque)
- Fecha de contratación
- Monto (p. ej., en un recibo, extracto de tarjeta de crédito o extracto bancario)
- La fecha y el tipo de reparación correspondiente

Reclamo compensación por realizar varias visitas de servicio para resolver problemas, obtener un diagnóstico o reparar indicios de DCT

Marque con una tilde la opción que prefiera:

Compensación monetaria (a pagar a través de tarjeta de débito) o

Certificado de reembolso para el vehículo (tarjetas canjeables por productos y servicios relacionados de Hyundai en concesionarias oficiales). Los montos de los certificados serán del doble del valor que las compensaciones monetarias.

Indique el monto por el que reclama compensación: \$

--	--	--	--

 . 

--	--

**Documentación requerida:** Adjunte un recibo de reparación o documento que constate: (i) el tipo de reparación, (ii) la fecha y (iii) el millaje.

Reclamo por haber permutado o vendido mi vehículo dentro de los 120 días posteriores a la fecha de entrada en vigor

Indique el millaje del vehículo cuando se vendió

Indique el precio de venta

\$					

**Documentación requerida:** Adjunte un recibo u otro/s documento/s que constate/n todo lo siguiente:

- Prueba documental de que se presentó un reclamo relacionado con DCT, como mínimo, durante las primeras 20.000 millas de propiedad del vehículo o una declaración firmada bajo pena de juramento falso de que el demandante presentó indicios relacionados con DCT dentro de las primeras 20.000 millas de propiedad
- Prueba documental de dos visitas de servicio, como mínimo
  - Adjunte una factura de reparación o un documento que constate: (i) el tipo de reparación, (ii) la fecha, (iii) el millaje, y (iv) el monto pagado (p. ej., recibo de tarjeta de crédito, extracto de tarjeta de crédito o extracto bancario).
  - Escritura de compraventa

**Ajuste de millaje:** la compraventa se ajustará en función del millaje al momento de la venta o permuta:

Millaje	Compensación
0 a 20.000 millas	70% de la diferencia del precio de compraventa
20.001 a 30.000 millas	60% de la diferencia del precio de compraventa
30.001 a 45.000 millas	50% de la diferencia del precio de compraventa
45.001 a 60.000 millas	40% de la diferencia del precio de compraventa
60.001 a 70.000 millas	30% de la diferencia del precio de compraventa
70.001 a 80.000 millas	20% de la diferencia del precio de compraventa
80.001 a 100.000 millas	10% de la diferencia del precio de compraventa

**Información sobre el ajuste del millaje:**

- Se aumentará en un 5% de puntos si el demandante tuvo que realizar 3 o más visitas de servicio relacionadas con DCT dentro de las primeras 20.000 millas de propiedad
- Se disminuirá en un 2,5% de puntos por cada año de propiedad
- Se aumentará en un 5% de puntos si el demandante tuvo la propiedad del vehículo durante al menos tres (3) años desde la fecha original de entrega minorista y si se realizaron, como mínimo, cuatro (4) visitas de servicio relacionadas con DCT a una concesionaria Hyundai oficial (se debe proporcionar prueba documental de la visita de servicio y contrato de compraventa, junto con el formulario de reclamo de satisfacción del cliente); en ambos casos, se aplica la fecha a partir de la entrada en vigor.
- Se aumentará en un 10% de puntos si el demandante también proporciona documentación que constate que el o los vehículos de la demanda se permutaron en función de la nueva compra minorista de otro vehículo Hyundai en una concesionaria Hyundai oficial.

Firma:

Fecha:

**[5] Firme y fecha**

Según mi leal saber y entender, la información presente en este formulario es veraz y correcta. Acepto participar de este acuerdo. Autorizo a toda concesionaria que haya prestado servicio a mi vehículo a suministrar registros a Hyundai para facilitar el pago de mi reclamo.

Firma:

Fecha:

**[6] Envíe:** Envíe este formulario completo y los documentos a [DCTSettlement.hyundaiusa.com](mailto:DCTSettlement.hyundaiusa.com) o por correo postal al apartado postal 20840, Fountain Valley, CA 92728.

Puede obtener información adicional en [DCTSettlement.HyundaiUSA.com](http://DCTSettlement.HyundaiUSA.com)